



## **Plano de contingência e reabertura de actividade**

### **Passo a Passo – Covid-19**

**4 Maio 2020**

O Passo a Passo (PaP) está alinhado com o plano de contingência da Direção Geral de Saúde para a limitação da propagação da Epidemia pelo novo Coronavirus – Covid19

O PaP vai retomar de forma progressiva e controlada a sua função de actividade assistencial aos seus doentes e a quem o procura para resposta de saúde, salvo indicação formal contrária do Ministério da Saúde e/ou da Direção Geral da Saúde (DGS) ou da Entidade Reguladora da Saúde (ERS).

Para este reinício de actividade foram implementadas novas normas de funcionamento interno e externo com o objectivo de prestação de actividade assistencial em ambiente seguro para os utentes e profissionais do PaP

#### **Formação:**

Formação específica do pessoal de secretariado e de manutenção acerca das normas de proteção individual e de evicção de propagação do vírus

#### **Higienização**

Novas normas de higienização periódica e entre cada doente de acordo com a situação epidemiológica actual

#### **Comunicação Interna:**

Comunicação interna para prestadores de serviços clínicos e técnicos do PaP acerca das normas de reabertura

#### **Comunicação Externa:**

Comunicação externa para a comunidade acerca das normas de reabertura do PaP



## **Normas específicas de funcionamento:**

Nesta primeira fase, a reabertura da actividade assistencial realizar-se-á de forma exclusiva com as consultas de rotina de Pediatria (vigilância de saúde infantil).

- 1) Na fase inicial, apenas um gabinete de consulta estará a funcionar, com um único Pediatra por tempo de consulta
- 2) Os critérios de admissão à consulta serão definidos em conjunto pelo PaP e pelo médico assistente
- 3) Os critérios de admissão à consulta são apoiados num questionário de triagem aplicado pela secretaria e veiculado ao médico assistente
- 4) Serão apenas realizadas consultas de rotina de vigilância de saúde infantil.
- 5) Não serão observadas crianças (e/ou familiares) em situação de doença aguda infecciosa
- 6) Sempre que seja solicitada consulta para um doente em fase aguda, a secretaria indicará a necessidade de contactar o médico assistente do PaP e este decidirá o encaminhamento
- 7) A gestão dos tempos de consulta é feita pela secretaria em conjunto com o médico assistente
- 8) Os tempos de consulta devem ser alargados, de forma a permitir a limpeza e desinfeção adequada do espaço de consulta entre cada doente
- 9) Deve ser assegurado o não cruzamento de crianças / famílias na recepção, sala de espera e corredores do PaP
- 10) Todos os utentes farão medição de temperatura à entrada
- 11) Será solicitado de uso de máscara cirúrgica pelos utentes dentro do espaço físico da clínica (sem a qual não poderão entrar na consulta)
- 12) Será contemplado o uso de material de proteção adequado por parte dos profissionais com vista à prevenção de contração da doença e evicção de transmissão a terceiros
- 13) Passam a existir marcações de espaços físicos que distinguem “zonas limpas” de “zonas de potencial contaminação”
- 14) Será contemplada uma barreira física no balcão numa tentativa de minimização do contacto bidirecional entre a secretaria e os utentes
- 15) Será contemplada a retirada de brinquedos e outros utensílios não laváveis da sala de espera
- 16) Serão avaliados e retirados outros dispositivos nas mesmas condições de outras zonas comuns e assistenciais da clínica
- 17) Será realizada a regular higienização periódica da clínica, bem como a higienização extraordinária sempre que epidemiologicamente justificado
- 18) Está a ser contemplado e será implementado o plano de reabertura de outras actividades assistenciais
- 19) Está suspenso o serviço de cinesioterapia respiratória nas instalações do PaP
- 20) Mantêm-se os serviços de apoio e terapia ao domicílio de acordo com a avaliação de solicitação e condições de aplicabilidade



## 21) Disponibilidade de Pediatra por dia da Semana:

- 2ª feira – Prof. Doutor Luís Varandas
- 3ª feira – Dr. João Farela Neves
- 4ª feira – Dr. Pedro Garcia (tarde) / Dr. Paulo Venâncio (manhã)
- 5ª feira - Prof. Doutor Luís Varandas
- 6ª feira – Dra. Raquel Marta (De acordo com solicitação de agenda)
- Dra. Ana Cristina Ferreira (De acordo com solicitação de agenda)

Em caso de necessidade extrema de consulta de outra especialidade, poderá ser agendada de acordo com a disponibilidade de espaço, consideração das normas expostas anteriormente e autorização da Direção Clínica e/ou Direção Técnica do PaP.

Continuamos a trabalhar arduamente para prestar o melhor serviço, a todos que depositam em nós a confiança da vigilância e acompanhamento da saúde da criança e da família.

Obrigado a todos pelo apoio, compreensão e partilha deste momento difícil.

Somos uma Equipa! Mais que isso... somos uma Família!

A Família que vamos construindo ... Passo a Passo!

Pela Equipa  
O Director Clínico

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Garcia', with a stylized flourish at the end.

Pedro Garcia  
01/05/2020